

POLITIQUE DE QUALITÉ

La direction de **KLK** déclare les stratégies suivantes comme prioritaires dans sa gestion :

- Obtenir la pleine satisfaction de ses clients en fournissant des services et des produits dont la relation qualité-prix s'adapte aux exigences et aux attentes de nos clients.
- Maintenir le contact avec les clients et les fournisseurs dans le but de créer une étroite collaboration pour obtenir la meilleure qualité de services et de produits.
- Impliquer, motiver et engager le personnel dans le but d'intégrer sa participation dans la gestion, le développement et l'application du système de gestion mis en place pour atteindre les niveaux requis par nos clients.
- Conserver un niveau élevé d'innovation pour le développement et la fabrication de ses produits et dans la prestation de ses services dans le cadre d'un système permanent d'amélioration continue.
- S'engager à répondre aux exigences des clients, à la législation ou règlements applicables et à toute autre exigence.
- Supprimer les risques à la source et contrôler ceux qui ne peuvent pas être évités.
- Améliorer en continu la gestion de la qualité comme moyen de satisfaire les besoins et attentes de nos clients.
- Atteindre, dans la mesure du possible, la plus grande motivation en ce qui concerne la qualité de la part de tous nos collaborateurs.
- Conserver la certification des systèmes comme preuve externe de l'engagement d'amélioration continue, selon la norme : ISO 9001:2015.

Pour la réalisation de ces stratégies, la direction de **KLK** encourage et favorise l'exécution des actions suivantes :

- Établir un manuel, les procédures générales et les instructions techniques comme référence permanente pour le développement de toutes les activités visant à permettre la gestion et à nous guider vers une amélioration continue.
- Entretenir le système de gestion en effectuant des audits internes, des contrôles réguliers et en définissant et en suivant des objectifs.
- Déterminer les non-conformités des travaux selon les exigences des contrats et des normes.
- Adapter les moyens nécessaires pour répondre aux exigences juridiques et autres exigences applicables dans le cadre du système de gestion.
- S'assurer que tout le personnel de l'entreprise est bien familiarisé avec les objectifs.
- Établir des programmes de sensibilisation, d'information et de formation qui permette d'avoir un personnel hautement qualifié capable d'accomplir les activités en conformité avec les exigences du système de gestion de la qualité, en participant de manière active à la réalisation des objectifs.
- Fournir les ressources nécessaires pour augmenter la productivité afin d'accroître la compétitivité de l'entreprise.

La Politique de qualité est révisée annuellement pour vérifier son adéquation aux besoins de l'entreprise. Elle est communiquée à tous les membres du personnel de l'entreprise et reste à disposition des parties intéressées.

Gijón, le 22 Mars 2018
Le directeur général