



Committed to service

## Comunicado -COVID-19

Marzo 18, 2020

Estimados clientes

Desde **KLK** nos gustaría hacerles saber las medidas que estamos llevando a cabo para apoyarles a ustedes, nuestros clientes, en respuesta al brote de **COVID-19**. Hemos implementado varios procesos para ayudar a garantizar la seguridad de nuestros empleados y clientes así como para evitar interrupciones en el día a día. Estas medidas permitirán a nuestro equipo continuar cumpliendo con los hitos proyectados y hacer un buen trabajo. Algunas actualizaciones incluyen:

- Trabajo a distancia:** Estamos tomando múltiples medidas de seguridad preventiva para ayudar a asegurar un ambiente de trabajo saludable para nuestros empleados y clientes. KLK se establece en el trabajo a distancia; Al estar ya integrado en nuestra cultura desde hace algunos años nos será fácil el poder dar el servicio habitual.

- Producción:** Mantenemos las actividades productiva de manera normal. Hemos hecho diferentes turnos para limitar el contacto entre nuestros trabajadores y para asegurar la entrega a tiempo de la mercancía a todos nuestros clientes.

- Atención al cliente:** Puede seguir contactando con su representante de KLK por correo electrónico o, bien, por teléfono para cualquier soporte que necesite. KLK estará allí para apoyar a nuestros clientes como siempre, pero por supuesto con algunas limitaciones en cuanto a viajes innecesarios.

- Reuniones:** Continuaremos teniendo reuniones programadas, y usaremos las plataformas establecidas tales como videollamadas de Skype o llamadas en conferencia cuando sea necesario en lugar de reuniones cara a cara (en persona).

Estamos siguiendo de manera exhaustiva las actualizaciones de nuestro gobierno. Evaluando medidas adicionales según sea necesario para apoyar a nuestros clientes y, por supuesto, les mantendremos informados a medida que nuestros planes evolucionen. Este es un momento sin precedentes para todos nosotros y nos gustaría hacerles saber que nuestro equipo está listo y comprometido a apoyarlos de cualquiera manera posible. Por favor, háganos saber si hay algo que podamos hacer para ayudarles.

Gracias por su comprensión.

Con gratitud,

**Teo Conejero**

General Manager KLK

Phone: +34 629879976

