



Committed to service

Comunicado -COVID-19

Marzo , 2020

PARALIZACION TEMPORAL DE NUESTRA ACTIVIDAD INDUSTRIAL

(POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR)

Estimados clientes

Tras la declaración el pasado **14 de marzo del estado de alarma por parte del Gobierno de España**, hemos mantenido **nuestra actividad al 100%** para garantizarle el suministro de productos y darle el mejor servicio/atención posible dadas las circunstancias intentando no ocasionarle en ningún momento perjuicio alguno.

Desafortunadamente el pasado día 28 de marzo, el **gobierno de España** ha decidido dar un paso mas en las medidas de confinamiento **paralizando la actividad industrial** que califica no esencial **hasta el próximo 9 de abril** y en nuestro caso, a pesar de que *“suministramos materiales y productos para actividades esenciales tales como transporte y energía”*, aun no hemos recibido de forma oficial un respuesta a nuestras alegaciones para poder seguir con la actividad normal.

Es por ello que desde hoy **día de hoy 30 de marzo paralizamos nuestra actividad** por causas de fuerza mayor y lamentamos comunicarles que **no podremos estar en disposición de seguir con la actividad de producción necesaria para un suministro normal**, con lo que esta situación puede producir retrasos en los pedidos pendientes que tengan con nosotros.

No obstante, **KLK** pone en su conocimiento que **seguiremos manteniendo unos servicios mínimos** de soporte a través de nuestro personal en sus casas para poder darles **atención a todas sus consultas** dado que ustedes, **“nuestros clientes”** son nuestro principal valor e intentaremos minimizar al mínimo el impacto que les pueda ocasionar.

Desde KLK les deseamos que esta situación les afecte lo menos posible en lo personal y laboralmente y que todos ustedes y sus seres queridos sigan gozando de muy buena salud cuando todo esto termine.

Atentamente:

Teo Conejero

General Manager KLK

Phone: +34 629879976

