



Committed to service

## Communiqué -COVID-19

Mars 30, 2020

### ARRÊT TEMPORAIRE DE NOTRE ACTIVITÉ INDUSTRIELLE (POUR CAUSE DE FORCE MAJEURE)

Chers clients,

Après la déclaration du **Gouvernement espagnol** du **14 mars dernier de l'état d'alerte**, nous avons maintenu notre activité à 100% pour vous garantir la fourniture de produits et vous donner les meilleurs service et attention possibles étant donné les circonstances, tout en essayant de ne vous causer aucun préjudice.

**Malheureusement, le 28 mars dernier, le gouvernement espagnol** a décidé d'aller plus loin concernant les mesures de confinement **en paralysant l'activité industrielle** qu'il qualifie comme non essentielle **jusqu'au 9 avril prochain**. Dans notre cas, même si « nous fournissons des matériaux et des produits pour des activités essentielles telles que le transport et l'énergie », nous n'avons pas encore reçu de réponse officielle à nos allégations afin de pouvoir poursuivre l'activité habituelle.

Pour cette raison, et **à partir d'aujourd'hui, 30 mars, nous paralysons notre activité** pour cause de force majeure et nous avons le regret de vous informer **que nous ne sommes pas en mesure de poursuivre l'activité de production nécessaire pour un correct approvisionnement**, de sorte que cette situation peut entraîner des retards dans vos commandes en cours.

Cependant, **KLK** vous informe que **nous continuerons à maintenir** un minimum de services de soutien par l'intermédiaire de notre personnel à domicile **afin de prêter attention à toutes vos demandes**, étant donné que vous "**nos clients**" vous êtes notre principale valeur et nous essaierons de minimiser l'impact que cela peut avoir.

Depuis KLK, nous souhaitons que cette situation vous affecte le moins possible personnellement aussi bien que sur le plan professionnel et que vous et vos proches continuiez tous à être en très bonne santé en attendant que tout cela sera terminé.

Bien cordialement,

**Teo Conejero**

General Manager KLK

Phone: +34 629879976

